



SKYRAY TRAVEL SL  
CONDICIONES E INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PASAJEROS AÉREOS

Estimado pasajero:

Le agradecemos por confiar en SKYRAY TRAVEL SL para la gestión de su reserva aérea. Antes de finalizar la compra, le recomendamos leer atentamente la siguiente información:

- 1. Función de la agencia**  
SKYRAY TRAVEL SL actúa exclusivamente como agencia intermediaria en la emisión y gestión de billetes aéreos. Las condiciones de transporte, normas tarifarias, cambios, cancelaciones y franquicias de equipaje son establecidas directamente por la aerolínea operadora.
- 2. Vuelos independientes y conexiones**  
Cuando el pasajero adquiere vuelos separados o conexiones independientes para enlazar con un vuelo principal, cualquier incidencia derivada de retrasos, cancelaciones o pérdida de conexiones será responsabilidad del propio pasajero.
- 3. Modificaciones e incidencias operativas**  
Las incidencias relacionadas con horarios, cancelaciones, reprogramaciones, overbooking o equipajes deberán gestionarse directamente con la compañía aérea correspondiente. Se recomienda realizar cualquier reclamación antes de abandonar el aeropuerto.
- 4. Tarifas y condiciones de emisión**  
Las reservas emitidas durante el mismo día podrán estar sujetas a modificaciones hasta el cierre operativo. Una vez iniciada la fecha de vuelo, aplicarán exclusivamente las condiciones tarifarias establecidas por la aerolínea contratada.
- 5. Documentación y requisitos migratorios**  
Es responsabilidad exclusiva del pasajero verificar y portar la documentación requerida para viajar, incluyendo pasaporte, visados, permisos sanitarios o cualquier otro requisito exigido por el país de destino o tránsito. SKYRAY TRAVEL SL no será responsable por denegaciones de embarque derivadas de documentación incorrecta o incompleta.
- 6. Tratamiento de datos personales**  
La información personal proporcionada durante la reserva podrá ser procesada por aerolíneas, operadores y sistemas GDS conforme a sus respectivas políticas de privacidad y protección de datos.
- 7. Condiciones especiales para operaciones hacia Cuba**  
Debido a la situación operativa actual relacionada con el abastecimiento de combustible y otros factores logísticos en Cuba, el pasajero reconoce y acepta que podrían producirse modificaciones o cancelaciones de vuelos.

Para billetes emitidos a partir del 01/02/2026, en caso de cancelación atribuible a esta situación, podrán ofrecerse las siguientes alternativas:

- Reprogramación de la fecha del viaje.
- Emisión de bono por el valor abonado.
- Solicitud de reembolso, aplicándose gastos administrativos de 50 € por pasajero por gestión de intermediación.

Los siguientes servicios no serán reembolsables bajo estas circunstancias:

- Seguros de viaje o asistencia médica
- Visados o trámites migratorios
- Equipaje adicional
- Traslados terrestres o autobuses
- Servicios externos ajenos a la aerolínea

La confirmación y pago de la reserva implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

SKYRAY TRAVEL SL

Teléfono: +34 623 99 11 55

Dirección: Carrer de Laureà Miró, 230, 08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona

Web: <https://www.skyraytravel.com>